

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: ŞUBAT2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

| Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı | | | | | |
|--|---------------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| Anket Soruları | Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı) | | | | |
| | Tamamen Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım. | 14 | 11 | 3 | 3 | 1 |
| 2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. | 14 | 9 | 5 | 4 | |
| 3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. | 17 | 12 | 1 | 2 | |
| 4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim. | 13 | 6 | 5 | 5 | 3 |
| 5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. | 8 | 4 | 3 | 11 | 6 |
| 6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. | 11 | 14 | 2 | 4 | |
| 7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. | 8 | 11 | 4 | 7 | 2 |
| 8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi. | 12 | 14 | 4 | 2 | |
| 9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi. | 15 | 13 | 3 | 1 | |
| 10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu. | 12 | 9 | 3 | 5 | 3 |
| 11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım. | 14 | 12 | 3 | | 1 |
| 12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. | 19 | 8 | 3 | 3 | |
| 13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. | 22 | 8 | 1 | | |
| 14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu. | 17 | 12 | 1 | 1 | 1 |
| 15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. | 13 | 16 | 1 | 2 | |
| 16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. | 11 | 16 | 1 | 3 | |
| 17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim. | 14 | 12 | 4 | 2 | |
| 18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. | 16 | 11 | 3 | 2 | |

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: ŞUBAT2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

| | | | | | |
|--|-----|-----|----|-----|----|
| Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı) | 250 | 198 | 50 | 57 | 17 |
| Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 576 | | | | |
| Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100 | %44 | %35 | %9 | %10 | %3 |